

Všeobecné obchodní podmínky 2023

I. Základní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené mezi FERRUM s.r.o., IČ: 499 68 947, se sídlem Chelčického 260, 676 02 Moravské Budějovice (dále jen „FERRUM“) a Objednatelem. Podmínky níže uvedené jsou pro strany závazné.
2. Uzavřením smlouvy dle níže uvedeného Objednatel výslovně souhlasí se zněním těchto VOP. Jakékoliv obchodní podmínky Objednatele jsou pro smlouvu uzavřenou s FERRUM dle níže uvedeného neúčinné a neaplikovatelné, a to s výjimkou takových případů, kdy FERRUM výslovně projeví souhlas s aplikací obchodních podmínek Objednatele.
3. Předmět smlouvy (dále také jako služba či výrobek) je specifikován v konkrétní smlouvě, uzavřené dle níže uvedeného.

II. Uzavření Smlouvy, Objednávání

1. K uzavření Smlouvy dojde akceptací nabídky FERRUM, kterou předloží FERRUM Objednateli na základě poptávky Objednatele. K akceptaci nabídky FERRUM musí dojít v termínu, který je v nabídkovém listě uveden. V případě, že Objednatel přijme nabídku po tomto termínu, bude uzavřena platná smlouva pouze tehdy, pokud FERRUM akceptuje přijetí nabídky i po termínu. Nabídka vychází z informací, podkladů a zadání, které Objednatel předložil FERRUM za účelem předložení nabídky a které obsahují zadání předmětu plnění. Jakékoliv změny zadání, podkladů či informací, které jsou podstatné pro určení plnění ze strany FERRUM, se budou považovat za požadavek na změnu obsahu smlouvy v rozsahu požadovaných změn. V případě rozporu obsahu objednávky a nabídky FERRUM, má obsah nabídky FERRUM přednost.
2. V případě nutnosti technických a cenových změn, či jiných upřesnění po uzavření smlouvy mezi FERRUM a Objednatelem, vyznačí FERRUM tyto změny a odešle je Objednateli k odsouhlasení. Smlouva v upraveném znění vznikne až doručením potvrzení těchto změn ze strany Objednatele, což je považováno za ofertu, která bude přijata potvrzením FERRUM o přijetí upravené závazné objednávky.

III. Cena

1. Ceny výrobků a služeb jsou stanoveny v cenové nabídce FERRUM.
2. Pokud není ujednáno jinak, nezahrnuje cena dopravu a dodací podmínky jsou dle Incoterms EXW.
3. FERRUM a Objednatel si mohou dojednat úhradu části ceny zálohou. Záloha bude hrazena na základě zálohové faktury vystavené FERRUM. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že se FERRUM a Objednatel na vydání zálohové faktury dohodli. Nebude-li cena uhrzena na základě zálohové faktury v plné výši, uhradí zbylou část ceny Objednatel na základě řádně vystaveného daňového dokladu v dohodnutém termínu splatnosti.

4. Pokud není sjednáno jinak, činí splatnost 14 dní ode dne předání výrobků.

IV. Přechod vlastnictví

1. Sjednává se výhrada vlastnictví. Vlastnické právo k výrobkům přechází na Objednatele až uhrazením celé ceny plnění FERRUM.
2. Nebezpečí škody na výrobcích přechází na Objednatele okamžikem převzetí plnění nebo jeho předáním prvnímu přepravci.

V. Dodací lhůty, dodací termíny, doprava

1. Dodací lhůty se řídí obsahem nabídky. Pokud nabídka neobsahuje přesný termín dodání, považuje se za termín dodání 60 dnů od proplacení zálohové faktury Objednatelem. FERRUM neodpovídá za opožděné nebo neuskutečněné dodání výrobků v důsledku zavinění subdodavatelů FERRUM.
2. FERRUM má nárok na včasnou a řádnou součinnost od Objednatele, plyne-li taková potřeba z povahy výkonů FERRUM a předaných podkladů. Zejména se jedná o včasné a řádné pokyny, je-li jich k splnění smlouvy ze strany FERRUM třeba. V případě, že FERRUM zpracovává materiály a/nebo věci zajištěných Objednatelem, je podmínkou splnění sjednaného termínu řádné a včasné předání těchto materiálů a/nebo věcí k rukám FERRUM.
3. Dodací lhůta se prodlužuje o prodloužení Objednatele s úhradou jakýchkoliv závazků Objednatele vůči FERRUM, a to i z jiných smluvních vztahů. FERRUM je oprávněn si vyhradit dodání výrobků až po úplné úhradě ceny ze strany Objednatele.
4. Za den dodání výrobků se považuje den, ve kterém FERRUM umožní Objednateli nakládat s výrobky v místě plnění.
5. Je-li ve smlouvě místem plnění stanoveno odběrné místo u Objednatele a z důvodů na straně Objednatele nedojde ve sjednaném termínu k převzetí výrobků, stává se nadále místem odběru FERRUM a FERRUM je oprávněno vyúčtovat Objednateli jak náklady na zmařenou dopravu, tak i skladné do doby převzetí výrobků Objednatelem.
6. FERRUM Objednateli předá při předání výrobků dodací list, expediční list, skladovou prodejku, které budou dokladem o převzetí výrobků. V případě dodání výrobků vč. dopravy FERRUM na sjednanou adresu je Objednatel povinen ve sjednané době dodání výrobků zajistit osobní převzetí výrobků, popřípadě převzetí zmocněnou osobou. K převzetí výrobků od dopravce je povinen Objednatel předložit potvrzenou závaznou objednávku (smlouvu), případně doklad o zaplacení zálohy, popřípadě písemné zmocnění zástupce. V případě pochybností o předložených dokladech je oprávněn dopravce výrobky nevydat a náklady spojené s takto provedeným marným pokusem o dodání výrobků jdou k tíži Objednatele.
7. Obal, způsob balení a způsob dopravy výrobků určuje FERRUM, není-li dohodnuto jinak.
8. Povinností Objednatele je výrobky při převzetí rozbalit a zkontrolovat množství a kvalitu dodaných výrobků. Zjistí-li rozdíly v kvalitě nebo množství, poznamená tyto skutečnosti na Dodacím listě, expedičním listě a skladové prodejce. V případě

převzetí výrobků bez rozbalení a kontroly se Objednatel vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána za oprávněnou.

VI. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Smluvní strany sjednávají z důvodu prevence sporů a transparentního obchodního vztahu pevné termíny pro uplatnění nároků z vadného plnění FERRUM. Objednatel je povinen prohlédnout výrobky při jejich převzetí, a je povinen převzít dokončené výrobky i takové, které trpí jen drobnými vadami, které nebrání užívání výrobků či jej neztěžují. Předání výrobků přepravci je považováno za převzetí výrobků. Povinnost FERRUM k odstranění všech vad však není dotčena. Zjevné vady je Objednatel povinen uplatnit u FERRUM bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí výrobků písemnou formou s uvedením popisu vady a fotografie vady. Skryté vady, které nemohl Objednatel při vynaložení obvyklé péče zjistit při předání výrobků, je Objednatel povinen uplatnit u FERRUM bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 30 dnů ode dne dodání výrobků, a to včetně popisu vady a fotografie vady. Za písemné oznámení vady – reklamaci, je považována písemná zpráva prokazatelně doručená FERRUM .

2. FERRUM posoudí oprávněnost reklamace nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Povinnost Objednatele plnit své závazky ve smluvním termínu je i po dobu běhu reklamačního procesu nedotčena.

3. V případě, že výrobky vykazují vady, za něž nese odpovědnost FERRUM, FERRUM vady odstraní opravou nebo jejich výměnou, u drobných vad též slevou z ceny. Volba způsobu řešení vadného plnění náleží FERRUM po projednání s Objednatelem.

4. FERRUM nenes odpovědnost za vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením. Vady a škody vzniklé na výrobcích vlastní přepravou, manipulací, montáží, skladováním apod. nelze reklamovat.

5. Reklamované výrobky musí být skladovány odděleně od oznámení reklamace, až do jeho vyřešení, přičemž jakékoli disponování s těmito výrobky, které by mohlo ztížit nebo znemožnit reklamaci, je bez předchozího souhlasu FERRUM nepřípustné. V případě zpracování reklamovaných výrobků Objednatelem před vyřešením reklamace právo na reklamaci zaniká.

6. Každá ze stran nese při vyřizování reklamace svoje náklady na vlastní účet

VII. Sankce

1. Při prodlení Objednatele s jakoukoliv úhradou má FERRUM nárok požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení s takovou prodávající platbou, přičemž nárok na náhradu škody tímto není dotčen. Vedle toho má FERRUM právo pozastavit dodávky zboží, které vyplývají i z jiných smluv uzavřených s kupujícím, nebo od jiných smluv uzavřených s kupujícím odstoupit.

2. Nedojde-li k odebrání již vyrobených výrobků Objednatelem do 14 dnů od sjednaného termínu, případně k odstoupení od smlouvy, či jiné skutečnosti, která znemožňuje FERRUM dodat Objednateli již vyrobené výrobky, je FERRUM oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu v hodnotě 100 % smlouvou stanovené ceny, přičemž nárok na náhradu škody tímto není dotčen.

VIII. Odstoupení od smlouvy

1. FERRUM je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- Objednatel je v prodlení se zaplacením zálohy na cenu zboží
- Objednatel je v prodlení s úhradou svých závazků vůči FERRUM
- je-li zahájeno insolvenční řízení vůči Objednateli
- je-li vůči Objednateli zahájeno exekuční řízení
- Objednatel je v prodlení s převzetím zboží

2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká povinnosti Objednatele uhradit škodu ve formě vzniklých nákladů a ušlého zisku FERRUM, stejně tak se nedotýká povinnosti uhradit FERRUM smluvní pokuty.

IX. Vyšší moc

1. Je-li prodlení s plněním FERRUM či Objednatele způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (typicky přírodní kalamitou jako jsou záplavy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy apod., popřípadě politickou událostí, jako je stávka, převrat, teroristický útok, válka apod.) a je-li toto prodlení zcela způsobeno vlivy vylučujícími odpovědnost (dále jen Vyšší moc), není strana, která smlouvu pro Vyšší moc porušila, po dobu trvání Vyšší moci v prodlení s plněním svého závazku.

2. V případě Vyšší moci je strana, která se kvůli Vyšší moci ocitne v prodlení, povinna informovat druhou stranu o existenci Vyšší moci, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku, kdy se existenci Vyšší moci dozví. Nesplní-li tuto povinnost, pohlíží se na ni, jako by nebyla existenci Vyšší moci stížena.

3. Bude-li existence Vyšší moci oznámena způsobem dle předcházejícího odstavce, prodlužuje se postižené straně lhůta pro plnění o dobu, kterou trvala Vyšší moc.

X. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy FERRUM a objednatele vzniklé na základě smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

2. K řešení sporů, vyplývajících z uzavřených smluv, a které nebudou urovnány dohodou obou smluvních stran, je místně příslušný soud podle sídla FERRUM, jestliže nebude ve smlouvě uvedeno jinak.

3. Tyto VOP se vztahují na veškeré dodávky výrobků dohodnuté po vydání těchto VOP.

4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.04.2023.